

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Пользовательское соглашение) на использование Сервиса

Индивидуальный предприниматель Камалетдинов Артур Фаридович

Сайт: <https://pofactu.io>

Редакция 1. Дата вступления в силу: «10» августа 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Индивидуального предпринимателя Камалетдинова Артура Фаридовича (далее — Оператор) заключить соглашение об использовании Сервиса на изложенных ниже условиях (ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ). Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — Пользователь).

Совершение Пользователем действий, указанных в разделе 3 (регистрация, начало использования Сервиса или оплата), является полным и безоговорочным акцептом оферты (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ) и означает заключение соглашения между Оператором и Пользователем (далее — Соглашение). Соглашение не требует двустороннего подписания и заключается в простой письменной форме путём акцепта.

Сервис предназначен для использования в предпринимательской и профессиональной деятельности. Если Пользователь является потребителем, к отношениям сторон применяются императивные нормы законодательства о защите прав потребителей.

1. Термины и определения

Сервис — программный продукт Оператора — сервис сквозной аналитики, доступный по адресу <https://pofactu.io>, предоставляющий Пользователю функциональные возможности по сбору, объединению и анализу данных из подключённых источников.

Оператор (Исполнитель) — Индивидуальный предприниматель Камалетдинов Артур Фаридович, предоставляющий доступ к Сервису.

Пользователь — лицо, акцептовавшее настоящую оферту и использующее Сервис.

Учётная запись (Аккаунт) — совокупность данных Пользователя, обеспечивающая его идентификацию и доступ к Сервису.

Личный кабинет — закрытый раздел Сервиса, доступный Пользователю после авторизации.

Тарифы — условия и стоимость использования Сервиса, размещённые на сайте.

Пробный период — период бесплатного ознакомительного доступа к Сервису (демо-доступ).

Данные Пользователя — информация, загружаемая Пользователем в Сервис или поступающая из подключённых им источников (CRM, рекламных кабинетов, форм и т. п.), включая персональные данные третьих лиц.

Оферта, Акцепт, Стороны — настоящий документ; принятие оферты в порядке раздела 3; Оператор и Пользователь совместно.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии доступ к функциональным возможностям Сервиса через сеть Интернет по модели удалённого доступа (SaaS), без передачи Пользователю экземпляра программного обеспечения, а Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с Соглашением и оплачивать его использование согласно выбранному Тарифу (при использовании платных Тарифов).

2.2. Перечень и объём предоставляемых функциональных возможностей определяются выбранным Тарифом и описанием Сервиса на сайте.

2.3. Оператор вправе привлекать к исполнению третьих лиц (в том числе провайдеров хостинга и связи), оставляя ответственным перед Пользователем.

3. Акцепт оферты и заключение Соглашения

3.1. Акцептом оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация в Сервисе; начало использования Сервиса, в том числе в Пробный период; оплата использования Сервиса.

3.2. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящей офертой, Политикой в отношении обработки персональных данных и Уведомлением об использовании файлов cookie, размещёнными на сайте.

3.3. Акцептуя оферту от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, физическое лицо подтверждает наличие у него полномочий действовать от имени соответствующего лица.

4. Регистрация и учётная запись

4.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию, предоставляя достоверные и актуальные данные, и поддерживает их в актуальном состоянии.

4.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных для доступа к Учётной записи и несёт ответственность за все действия, совершённые с её использованием. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь незамедлительно уведомляет Оператора.

4.3. Оператор вправе приостановить доступ к Учётной записи или заблокировать её при нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства.

5. Порядок предоставления доступа к Сервису

5.1. Доступ к Сервису предоставляется в объёме выбранного Тарифа после регистрации и (для платных Тарифов) оплаты.

5.2. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is) и по мере доступности. Оператор принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Сервиса, но не гарантирует его бесперебойную и безошибочную работу.

5.3. Оператор вправе проводить профилактические и технические работы, временно приостанавливая доступ к Сервису, по возможности уведомляя Пользователя, а также изменять и дорабатывать функциональность Сервиса.

6. Пробный (демонстрационный) период

6.1. Оператор вправе предоставить Пользователю Пробный период — бесплатный ознакомительный доступ к Сервису, ограниченный по сроку и (или) функциональности.

6.2. Условия Пробного периода определяются Оператором и размещаются на сайте. Предоставление Пробного периода не порождает обязанности Оператора по дальнейшему бесплатному предоставлению Сервиса; Оператор вправе изменить или прекратить условия Пробного периода.

7. Тарифы и порядок оплаты

7.1. Стоимость использования Сервиса определяется действующими Тарифами, размещёнными на сайте. Оператор вправе изменять Тарифы, уведомив Пользователя не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Изменения не распространяются на уже оплаченный период.

7.2. Оплата производится в порядке предоплаты за выбранный расчётный период — один календарный месяц либо один год в зависимости от Тарифа. Способы оплаты и порядок расчётов указаны в Информации об оплате, размещённой по адресу <https://pofactu.io/payment>.

7.3. Доступ по платному Тарифу активируется после поступления оплаты. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора.

7.4. При оплате банковской картой подписка продлевается автоматически на следующий расчётный период. Согласие на периодические списания даётся Пользователем отдельно при первой оплате. Пользователь вправе в любой момент отключить автоматическое продление в личном кабинете; отключение не влияет на текущий оплаченный период.

7.5. При неоплате очередного расчётного периода доступ к Сервису приостанавливается. Данные Пользователя сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановки, после чего договор считается расторгнутым, а данные подлежат уничтожению в порядке, предусмотренном Поручением на обработку персональных данных.

7.6. Порядок возврата денежных средств определяется законодательством Российской Федерации и Информацией об оплате.

7.7. Информация об оплате является неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае противоречия между условиями настоящего раздела и Информацией об оплате применяются условия настоящего Договора.

8. Права и обязанности Оператора

8.1. Оператор обязуется: предоставить доступ к Сервису в объёме Тарифа; принимать разумные меры по обеспечению работоспособности Сервиса и защите данных; оказывать поддержку в объёме, предусмотренном Тарифом.

8.2. Оператор вправе: изменять функциональность, состав и оформление Сервиса; приостанавливать доступ при нарушении Пользователем Соглашения, при неоплате, а также в целях проведения технических работ; направлять Пользователю сервисные сообщения, связанные с работой Сервиса.

9. Права и обязанности Пользователя

9.1. Пользователь обязуется: использовать Сервис в соответствии с Соглашением и законодательством; своевременно оплачивать использование Сервиса; не предпринимать действий, нарушающих работу Сервиса или права Оператора и третьих лиц.

9.2. Пользователю запрещается: копировать, модифицировать, декомпилировать Сервис и его программное обеспечение, осуществлять его реверс-инжиниринг; предоставлять доступ к Сервису третьим лицам за пределами условий Тарифа; перепродавать доступ; использовать Сервис для незаконной обработки данных.

9.3. Пользователь обязуется обеспечить законность загружаемых им в Сервис Данных Пользователя, в том числе наличие правовых оснований и согласий субъектов персональных данных, чьи данные он передаёт в Сервис.

9.4. Пользователь вправе: использовать Сервис в объёме Тарифа; получать поддержку; расторгнуть Соглашение в порядке раздела 14.

10. Данные Пользователя. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Обработка персональных данных самого Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на сайте.

10.2. В отношении персональных данных третьих лиц, которые Пользователь загружает в Сервис или передаёт через подключённые источники, оператором таких данных является Пользователь. Пользователь самостоятельно определяет цели их обработки и обеспечивает наличие правовых оснований и согласий субъектов.

10.3. Оператор обрабатывает такие данные по поручению Пользователя, исключительно в объёме и в целях, необходимых для функционирования Сервиса, обеспечивая их конфиденциальность и безопасность и не используя их в собственных целях. Условия обработки по поручению определяются настоящим Соглашением и отдельным поручением на обработку персональных данных при его заключении.

10.4. Стороны обязуются не разглашать ставшую им известной в связи с Соглашением конфиденциальную информацию другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Исключительные права на Сервис, его программное обеспечение, дизайн, элементы оформления, тексты и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях. Акцепт оферты не влечёт перехода к Пользователю каких-либо исключительных прав.

11.2. Пользователю предоставляется право использования Сервиса исключительно в пределах его функциональных возможностей и в рамках Соглашения.

11.3. Данные Пользователя остаются в его распоряжении; Оператор не приобретает на них прав, за исключением права обрабатывать их в целях предоставления Сервиса.

12. Гарантии и ограничение ответственности

12.1. Сервис предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует, что Сервис будет соответствовать всем ожиданиям Пользователя, работать бесперебойно и без ошибок, и не несёт ответственности за упущенную выгоду и косвенные убытки.

12.2. Оператор не отвечает за перерывы и сбои, вызванные действиями третьих лиц, работой сетей связи и оборудования Пользователя, а также за достоверность и полноту данных, поступающих из внешних источников (рекламных систем, CRM и иных сервисов), и за решения, принятые Пользователем на основании данных Сервиса.

12.3. Ответственность Оператора по Соглашению в любом случае ограничивается суммой, фактически оплаченной Пользователем за использование Сервиса за период, в котором возникло основание ответственности.

12.4. Пользователь несёт ответственность за законность Данных Пользователя и самостоятельно урегулирует претензии третьих лиц (в том числе субъектов персональных данных), возникшие вследствие нарушения им пункта 9.3, и возмещает Оператору связанные с этим убытки.

13. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить. На срок действия таких обстоятельств исполнение обязательств приостанавливается.

14. Срок действия, изменение и расторжение Соглашения

14.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно до его расторжения одной из Сторон.

14.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты, размещая новую редакцию на сайте. Изменения вступают в силу с момента размещения, если иное не указано в новой редакции. Продолжение использования Сервиса после изменения означает согласие Пользователя с новой редакцией.

14.3. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в любой момент, прекратив использование Сервиса и удалив Учётную запись. Оператор вправе расторгнуть Соглашение и прекратить доступ при нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства.

14.4. После прекращения Соглашения Данные Пользователя подлежат удалению в порядке и сроки, определяемые Оператором и законодательством, если иное не согласовано Сторонами.

15. Разрешение споров

15.1. Споры разрешаются путём переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения.

15.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации; для споров с Пользователями, не являющимися потребителями, — по месту нахождения Оператора.

16. Заключительные положения

16.1. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

16.2. Признание отдельных положений Соглашения недействительными не влечёт недействительности остальных положений.

16.3. Юридически значимые сообщения направляются Сторонами по контактными данным, указанным при регистрации и в разделе 17. Документы, переданные по электронной почте, признаются имеющими юридическую силу.

16.4. Действующая редакция Соглашения постоянно доступна на сайте <https://pofactu.io>.

17. Реквизиты Оператора

— Индивидуальный предприниматель Камалетдинов Артур Фаридович.

— ОГРНИП: 320732500024864.

— ИНН: 732815855923.

— Факт.адрес: 420074, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Петербургская, д.52

— Телефон: +7 960 045-87-31.

— Адрес электронной почты: hello@pofactu.io.

— Сайт: <https://pofactu.io>.