

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Индивидуальный предприниматель Камалетдинов Артур Фаридович · <https://pofactu.io>

Редакция 1. Дата: «10» августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Оплата использования сервиса (далее — Сервис), доступного на сайте <https://pofactu.io>, производится по действующим Тарифам, размещённым на сайте, в соответствии с условиями Публичной оферты (Пользовательского соглашения).

1.2. Оплата является акцептом оферты и подтверждением согласия с её условиями.

2. Способы оплаты

2.1. Оплата производится в рублях Российской Федерации следующими способами:

- банковской картой на сайте через платёжный сервис;
- безналичным переводом по счёту (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- иными способами, указанными на странице оплаты.

3. Порядок и момент оплаты

3.1. Оплата производится на условиях 100% предоплаты за выбранный расчётный период, если иное прямо не указано в Тарифе.

3.2. Расчётный период подписки — один календарный месяц либо один год, в зависимости от выбранного Тарифа. Годовой Тариф оплачивается единым платежом за весь период.

3.3. Доступ к Сервису по платному Тарифу активируется автоматически после поступления денежных средств. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора.

3.4. **Автоматическое продление.** При оплате банковской картой подписка продлевается автоматически на следующий расчётный период по действующему Тарифу. Списание производится в дату окончания оплаченного периода. Согласие на периодические списания даётся Клиентом отдельно при первой оплате.

3.5. Уведомление о предстоящем списании с указанием суммы и даты направляется на адрес электронной почты, указанный при регистрации, не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты списания.

3.6. Отключить автоматическое продление можно в любой момент в личном кабинете: раздел «Оплата» → «Отключить автопродление». Отключение вступает в силу немедленно, оплаченный период сохраняется до его окончания. Отказ от автопродления не требует объяснения причин и не влечёт последствий для текущего периода.

3.7. **Неуспешное списание.** При невозможности списания Оператор повторяет попытку в течение 3 (трёх) календарных дней. Если оплата не поступила, доступ к Сервису приостанавливается. Данные Клиента сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановки; при отсутствии оплаты по истечении этого срока подписка прекращается, а данные удаляются в порядке, предусмотренном Публичной офертой и Поручением на обработку персональных данных.

3.8. **Оплата по счёту.** При безналичной оплате по счёту автоматическое продление не применяется. Счёт на следующий период выставляется не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до окончания оплаченного периода.

3.9. Об изменении Тарифа Оператор уведомляет не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Новый Тариф применяется начиная с расчётного периода, следующего за датой уведомления. При несогласии Клиент вправе отключить автопродление до даты очередного списания.

4. Налоги и стоимость

4.1. Стоимость Сервиса и услуг указывается в Тарифах на сайте и является окончательной. Оператор не взимает дополнительных сборов сверх указанной стоимости.

4.2. Оператор применяет упрощённую систему налогообложения. Операции по настоящим оффертам НДС не облагаются на основании п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.3. Сведения о налоге на добавленную стоимость отражаются в кассовом чеке и закрывающих документах в соответствии с применяемым режимом налогообложения на дату расчёта.

5. Кассовый чек и закрывающие документы

5.1. При оплате Оператор направляет кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ на указанный при оплате адрес электронной почты или номер телефона.

5.2. При безналичной оплате по счёту с расчётного счёта юридического лица или индивидуального предпринимателя контрольно-кассовая техника не применяется (п. 9 ст. 2 Федерального закона № 54-ФЗ). Подтверждением расчёта служат платёжное поручение и закрывающие документы.

5.3. Закрывающие документы (акт об оказании услуг / УПД) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей предоставляются по запросу на адрес: hello@pofactu.io в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты запроса.

6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями офферты. При отказе от Сервиса возврат производится за неиспользованный оплаченный период, рассчитанный пропорционально количеству полных календарных дней, оставшихся до окончания оплаченного периода, если иное не предусмотрено Тарифом.

6.2. Стоимость разовых услуг по интеграции и консультированию возвращается за вычетом фактически выполненного объёма. Стоимость услуг, принятых по акту либо считающихся принятыми в силу условий соответствующей офферты, возврату не подлежит.

6.3. Для возврата направляется заявление на адрес электронной почты **hello@pofactu.io** с адреса, указанного при регистрации или оплате. В заявлении указываются дата и сумма платежа.

6.4. Оператор рассматривает заявление и инициирует возврат в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата. Срок

зачисления денежных средств определяется правилами банка-эмитента и может составлять до 30 календарных дней.

7. Контакты по вопросам оплаты

По вопросам оплаты и закрывающих документов:

телефон: +7 960 045-87-31;

e-mail: hello@pofactu.io.

БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Индивидуальный предприниматель Камалетдинов Артур Фаридович · <https://pofactu.io>

Редакция 1. Дата: «10» августа 2026 г.

Мы серьёзно относимся к защите данных пользователей и клиентов Сервиса и обрабатываем их в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Ниже описано, как обеспечивается безопасность.

1. Соблюдение законодательства

Оператор обрабатывает персональные данные на основании и в соответствии с Законом № 152-ФЗ, состоит в реестре операторов Роскомнадзора, а порядок обработки раскрыт в Политике в отношении обработки персональных данных.

2. Хранение данных в России

Первичный сбор и хранение персональных данных граждан РФ осуществляются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ). Серверная инфраструктура Сервиса размещена в дата-центрах хостинг-провайдера ООО «ТаймВэб» (Timeweb) на территории Российской Федерации.

3. Защита при передаче

Передача данных между устройством пользователя и Сервисом осуществляется по защищённому соединению (протокол HTTPS/TLS), что снижает риск перехвата данных.

4. Разграничение доступа

Доступ к данным предоставляется по принципу минимально необходимого доступа — только уполномоченным лицам и только в объёме, необходимом для работы. Используются индивидуальные учётные записи; передача учётных данных запрещена; права доступа контролируются и своевременно отзываются.

5. Резервное копирование и отказоустойчивость

Для защиты от потери данных выполняется регулярное резервное копирование. Применяются меры по обеспечению доступности и целостности данных.

6. Данные клиентов обрабатываются по поручению

Данные, которые клиент подключает к Сервису (сведения о его покупателях и контактах), остаются данными клиента. Оператор обрабатывает их по поручению клиента, только в целях работы Сервиса, обеспечивает их конфиденциальность и не использует в собственных целях. Условия закреплены в Поручении на обработку персональных данных.

7. Подрядчики

Привлекаемые подрядчики (провайдеры хостинга, связи, аналитики) обрабатывают данные на основании договоров, содержащих требования к конфиденциальности и безопасности и обязанность размещать базы данных на территории РФ.

8. Реагирование на инциденты

Действует внутренний порядок реагирования на инциденты. При выявлении утечки Оператор уведомляет Роскомнадзор в установленные сроки (в течение 24 часов — первично, в течение 72 часов — о результатах расследования).

9. Организационные меры

Назначено лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности данных; приняты внутренние документы (положение об обработке и защите, регламенты доступа, порядок уничтожения); работники ознакомлены с требованиями и обязательствами о неразглашении.

10. Права пользователей

Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, их уточнение или удаление, а также отозвать согласие, обратившись по адресу hello@pofactu.io. Подробнее — в Политике в отношении обработки персональных данных.